



Plan d'Accessibilité pour à la clientèle

Offrir des produits et services aux personnes handicapées.

Olon Industries s'engage à offrir un excellent service à toute sa clientèle incluant les personnes ayant un handicap.

Dispositifs d'aide

Nous nous assurerons que notre personnel soit entraîné et familier avec une variété de dispositifs d'aide qui peuvent être utilisés par des clients ayant un handicap lorsque ceux-ci utiliseront nos produits et services.

Communication

Nous allons communiquer avec les personnes handicapées de façon à tenir compte de leur handicap.

Animal aidant

Il nous fera plaisir d'accueillir les personnes handicapées ainsi que leur animal aidant. Les animaux aidants sont acceptés dans les endroits publics de nos installations.

Personnes de soutien

Lorsqu'une personne ayant un handicap doit être accompagnée d'une personne de soutien, nous autorisons cette dernière dans nos installations.

Avis d'interruption temporaire

En cas d'interruption planifiée ou inattendue des services ou des aménagements pour la clientèle handicapée tel que salles de bain et/ou rampes d'accès, Olon Industries s'assurera d'en informer la clientèle rapidement. Cet avis, clairement affiché, indiquera les raisons de la perturbation, la longueur de temps prévu et la description d'aménagements ou autres services, s'ils sont disponibles.

Formation du personnel

Olon Industries donnera une formation aux employés, bénévoles et autres personnes qui font affaires avec le public ou toute autre tierce personne qui les représente. Tous les employés qui sont en contact direct avec les clients et/ou le public en général, recevront leur formation au plus tard un (1) mois après leur date d'embauche.

La formation comprend:

- * Une vue d'ensemble de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et les exigences du plan des normes du service à la clientèle.
- * Comment interagir et communiquer avec des personnes possédant différents types de handicaps.
- * Comment interagir avec des personnes handicapées qui utilisent un dispositif d'aide ou qui ont besoin d'un animal d'aide ou bien d'une personne de soutien.
- * Que faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder à notre établissement
- * Le personnel sera aussi formé lorsque des changements seront apportés à votre plan.

Processus de rétroaction

Les clients intéressés à donner leur avis sur la façon dont Olon Industries fournit des biens et des services aux personnes handicapées peuvent le faire verbalement au département des ressources humaines ou bien en envoyant un courriel à info@olon.com. Toutes les rétroactions seront envoyées au département des ressources humaines et les clients recevront une réponse dans moins de (2) jours ouvrables.

Modifications à cette politique ou à toute autre

Toute politique de Olon Industries qui ne respecte pas et ne favorise pas la dignité et l'indépendance des personnes handicapées sera modifiée ou enlevée.